

# MATRIZ DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

## AÑO 2023

### INFORMACION GENERAL

**CUERPO DE BOMBEROS DE VENTANAS**

**MISIÓN:** PREVENIR LOS SINIESTROS, ESPECIALMENTE DE INCENDIOS Y PROTEGER LA VIDA Y BIENES DE LA COMUNIDAD EN GENERAL CON EFICIENCIA Y EFICACIA

**VISIÓN :** LOGRAR SER UN REFERENTE A NIVEL PROVINCIAL Y NACIONAL, BRINDANDO UNA ATENCION OPORTUNA Y EFICAZ, EN CUANTO A RESPUESTAS DE EMERGENCIA CON PERSONAL TECNICAMENTE PREPARADO

### OBJETIVOS ESTRATEGICOS DEL CUERPO DE BOMBEROS

- |  |   |
|--|---|
| <p>1.- Mejorar la gestión del Talento Humano</p> <p>2.- Fortalecer el desarrollo organizacional contando con procesos ágiles y utilizando las mejores prácticas</p> <p>3.- Fortalecer la formación técnica del personal rentado y voluntario</p> <p>4.- Mejorar los niveles de comunicación con la comunidad</p> | <p>Incrementar la cantidad de inspecciones, asesorías y ayuda técnica a usuarios</p> <p>Proveer un servicio rápido y efectivo de respuesta ante emergencias</p> <p>Fomentar cultura de prevención de incendios</p> <p>Ampliar los servicios de atención y prevención de emergencias</p> |
|--|---|

### ESTRATEGIAS DE ACCION

N°	OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONAL	Objetivo Operativo	Programas, Proyectos y/o Actividades	Indicador de Gestión	Meta Anual	Programacion Cuatrimestral en % de la meta		
						1	2	3
1	MEJORAR LA GESTION DEL TALENTO HUMANO	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Mejorar las respuestas ante emergencias, capacitando al personal de la Institución.</li> <li>* Promocionar los mecanismos y ambientes necesarios que propicien la motivación y productividad de la Institución.</li> <li>* Contar con programas de desarrollo para el personal de la Institución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Capacitar al Personal Operativo</li> <li>* Capacitación al Personal Administrativo</li> <li>* Rotación en los Puestos del Personal Operativo.</li> </ul>	Numero de Capacitaciones al personal operativo y administrativo. Porcentaje de rotación	6	2	2	2
2	FORTALECER EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL CONTANDO CON PROCESOS ÁGILES Y UTILIZANDO LAS MEJORES PRACTICAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Contar con una Institución trabajando en base a una planificación estratégica que permita direccionar las acciones, procesos y recursos para el fiel y total cumplimiento de la misión y consecución.</li> <li>* Estar listos para afrontar de manera eficaz y efectiva los cambios que puedan surgir dentro y fuera de la Institución a la mayor velocidad posible.</li> <li>* Contar con procesos ágiles, coordinados y modernos que permitan aumentar la productividad en el servicio al usuario.</li> <li>* Generar Información valiosa que sirva en la toma de decisiones y con ello fortalecer las capacidades de la Institución para resolver sus problemas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Procedimientos y politicas claramente definidos acorde a las funciones del personal.</li> <li>* Administración de los recursos economicos, humanos y materiales para optimizar los servicios ofrecidos.</li> <li>* Campañas de Prevención de Incendios a la Ciudadanía en general.</li> <li>* Identificación de los sectores y locales vulnerables de riesgos tanto por inundación e incendios.</li> </ul>	100% procesos actualizados y socializados dentro de la Institución. 100% de optimización en los recursos economicos humanos y materiles. Numero de campañas de Prevención de Incendios. Porcentajes y numeros de emergencias suscitadas dentro de la jurisdicción cantonal.	100%	33%	33%	34%

3	FORTALECER LA FORMACION TECNICA DEL PERSONAL RENTADO Y VOLUNTARIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Otorgar un ambiente de mayor seguridad en las actividades del personal operativo.</li> <li>* Dotar de conocimiento teórico práctico al personal operativo así como las habilidades y actitudes necesarias para aumentar su productividad.</li> <li>* Facilitar la supervisión del personal operativo.</li> <li>* Ofrecer a la comunidad una mejor respuesta ante siniestros y emergencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Capacitar a todo el personal operativo en técnicas de combate de incendios.</li> <li>* Capacitación a todo el Personal Voluntario del Cuerpo de Bomberos de Ventanas.</li> <li>* Evaluación de Conocimientos adquiridos.</li> </ul>	100% del personal bomberil especializado y capacitado con nuevas técnicas modernas acorde a sus funciones.	3	1	1	1	
4	MEJORAR LOS NIVELES DE COMUNICACIÓN CON LA COMUNIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Usuarios externos e internos con acceso a mayor información sobre la Institución dependiendo de sus necesidades.</li> <li>* Contar con un mecanismo de detección del grado de satisfacción del personal y del usuario, (encuesta de satisfacción).</li> <li>* Contar con sistemas tecnológicos actualizados que sirvan para la oportuna comunicación con el usuario interno y externo.</li> <li>* Posicionar a la Institución como centro de socorro, rescate y capacitación en temas de prevención de incendios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Dar atención oportuna al requerimiento de los usuarios.</li> <li>* Realizar evaluación periodicas del grado de satisfacción de los usuarios.</li> <li>* Atender requerimientos de la ciudadanía a travez de la Pagina Web Institucional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 100% de requerimientos atendidos.</li> <li>* 100% de Evaluaciones realizadas. .</li> </ul>	100%	33%	33%	34%	
5	INCREMENTAR LA CANTIDAD DE INSPECCIONES, ASESORIAS Y AYUDA TÉCNICA A USUARIOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Contar con un mayor número de locales y viviendas equipados con herramientas que les permitan actuar ante un incendio o siniestro en general.</li> <li>* Disminuir el numero de usuarios que incumplan con disposiciones técnicas emitidas por el Cuerpo de Bomberos de Ventanas.</li> <li>* Contar con un mayor numero de locales comerciales y viviendas que cuenten con las normas de Prevención de Incendios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Inspeccionar los locales y emitir las disposiciones técnicas de seguridad contra incendios.</li> <li>* Realizar la inspección final para proceder al cobro de tasas por prevención de incendios.</li> <li>* Numero de zonas inspeccionadas con recomendaciones emitidas para los usuarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Incrementar en un 50% la atención a la ciudadanía en los departamentos técnicos acorde al crecimiento de la demanda y expansión de la ciudad.</li> <li>* Disminuir en un 15% el tiempo destinado a las inspeccion</li> <li>* Disminuir en un 10% el porcentaje de recomendaciones sobre medidas de prevención.</li> </ul>	100%	33%	33%	34%	
6	PROVEER UN SERVICIO RAPIDO EFECTIVO DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Mejorar los tiempos de atención a las emergencias disminuyendo así los daños personales y a la propiedad.</li> <li>* Contar con un servicio de protocolos claros de atención a emergencias dependiendo de los casos que se presenten..</li> <li>* Ofrecer a la ciudadanía un servicio de calidad en temas de atención a incendios, deslaves, accidentes, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Atención de llamadas de emergencia</li> <li>* Implementar un centro de alarma para emergencias.</li> <li>* Capacitar al personal para atender la central de emergencias.</li> <li>* Capacitación técnica del personal en manejo de incendios, deslaves accidentes etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disminuir en un 15% el tiempo de respuesta ante emergencias.</li> <li>* Número de llamadas de emergencia atendidas.</li> <li>* Tiempo de respuesta ante casos de emergencia (centro de alarma).</li> <li>* Nivel de satisfacción de los usuarios.</li> <li>* Número de personas de la central de emergencias capacitadas.</li> </ul>	100%	33%	33%	34%	
7	FOMENTAR CULTURA DE PREVENCION DE INCENDIOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Mejorar las condiciones de vida elevando el nivel de protección de la seguridad de la ciudadanía.</li> <li>* Crear cultura de prevención de incendios, como herramienta importante para la reducción de los riesgos laborales y estructurales.</li> <li>* Promocionar la importancia de invertir en medidas y equipos de protección contra incendios .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Realizar campañas de Prevención de Incendios.</li> <li>* Adquirir material didactico de Prevención de Incendios.</li> <li>* Realizar capacitación a la ciudadanía sobre Prevención de Incendios para crear una buena cultura, referente a la prevención.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 100% de campañas realizadas para Prevención de Incendios.</li> <li>* 100% de Capacitaciones realizadas a la Ciudadanía o Instituciones sobre Prevención de Incendios.</li> </ul>	100%	33%	33%	34%	

8	<p>AMPLIAR LOS SERVICIOS DE ATENCION Y PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS</p>	<p>* Expansión de los servicios a más comunidades y sectores vulnerables.          * Ciudadanía más segura preparada ante casos de emergencia.          * Contar con mayores recursos para atención y prevención de emergencias.</p>	<p>* Actualizando el registro de locales comerciales dentro de la jurisdicción cantonal.          * Adquisición de vehículo de combate completamente equipado.          * Adquirir equipos y herramientas de Defensa Contra Incendios para el Personal Operativo.</p>	<p>Incrementar en un 10% el número de unidades de combate completamente equipados.          Incrementar en un 100% el número de equipos de protección disponibles para el personal operativo y uniformes para todo el personal .</p>	100%	50%	25%	25%	
---	--	--	---	--	------	-----	-----	-----	--



**Responsables**

JEFATURA Y  
TALENTO  
HUMANO

JEFATURA Y  
PREVENCIÓN DE  
INCENDIOS

JEFATURA Y  
TALENTO  
HUMANO

JEFATURA Y  
PREVENCIÓN DE  
INCENDIOS

PREVENCIÓN DE  
INCENDIOS

PREVENCIÓN DE  
INCENDIOS Y  
ÁREA OPERATIVA

PREVENCIÓN DE  
INCENDIOS

PREVENCIÓN DE  
INCENDIOS Y  
ÁREA OPERATIVA